

## DEMONSTRAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE NATUREZA SOCIAL E AMBIENTAL 2023 E 2022

### 1 - HISTÓRICO

O HOSPITAL MAHATMA GANDHI, é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos. Tem como MISSÃO exercer atividades em prol e em defesa da vida, independente de raça, cor, nacionalidade, credo ou convicção política, em consonância com a Constituição Federativa do Brasil de 1988. Fundado em 27/04/1968, em solenidade realizada na sede da Associação Espírita Amor e Caridade, em assembleia promovida pela União Municipal Espírita de Catanduva. A "pedra fundamental" foi lançada em 14/12/1968, no local onde hoje está construído o Hospital. Atualmente com uma área total de 72.000 m<sup>2</sup>, com 9.192,27 m<sup>2</sup> de área construída, disposta em 05 pavilhões. Desde a sua inauguração já foram atendidos mais de 300.000 pacientes.

Com uma política voltada para o bem-estar do paciente, investe fortemente em estrutura física com a ampliação e reforma de suas instalações, e na aquisição de equipamentos, bem como em recursos humanos, com a qualifica seus funcionários e prestadores de serviços para que atendam da melhor forma possível seus pacientes. Nosso objetivo maior é ser um "Hospital Referência". Além dos atendimentos em sua unidade hospitalar, o Hospital Mahatma Gandhi atua em parceria com os órgãos governamentais na administração de unidades básicas de saúde, hospitais, unidades de pronto atendimento, etc., através do sistema de gestão compartilhada.

Portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, também é certificada com o selo "Conviver - Gestão Socialmente Responsável", que é conferido para instituições e empresas que têm responsabilidade social com a comunidade e com seus funcionários.





## 2 - ATIVIDADES OPERACIONAIS

O Hospital "MAHATMA GANDHI", tem como FINALIDADE a PROMOÇÃO DA SAÚDE, atendendo e auxiliando os enfermos, com assistência médica e hospitalar e/ou ambulatorial em geral, enviando todos os esforços na preservação da vida e em defesa dos Direitos Humanos, desenvolvendo os seus objetivos sociais e humanitários para a auto sustentabilidade e cumprimento de seu objeto social.

Atua com a MISSÃO de prevenir e aliviar as mazelas e os sofrimentos humanos com extrema imparcialidade, sem distinção de raça, nacionalidade, sexo, nível social, religião e opinião política, observando os preceitos legais e realizando, com ênfase na saúde, as seguintes atividades:

- Abrija indistintamente sob seu teto os doentes mentais a que ela recorrerem, a todos proporcionando, dentro de suas possibilidades, conforto, tratamento médico e assistência espiritual, independentemente de serem pagantes ou não.
- Desenvolve todas e quaisquer ações relativas a saúde pública, quer pelo Sistema Único de Saúde (SUS), Secretarias Estadual e Municipal de Saúde ou ainda, em atendimento a particulares.
- Mantem leitos e serviços gratuitos dentro das proporções estabelecidas pela legislação e regulamentos em vigor.
- Promove ações sociais e humanitárias em defesa da vida, desenvolvendo Projetos e campanhas de educação e conscientização junto a sociedade e/ou Poder Público e aos profissionais na área de saúde a fim de preservar a vida;
- Desenvolve e executa Projetos, Programas técnicos e/ou sociais, através de convênios, parcerias, contratos de gestão e outros contratos na área de saúde e hospitalar, compreendendo, administração, gestão: em geral e de pessoal: técnico, administrativo e/ou especializado e capacitação profissional;
- Desenvolve por meio da Escola de Saúde, cursos de certificação, residência médica (especialização), seminários, afins e similares;
- Promove em unidades de saúde fixas ou móveis, programas de assistência médica, coletas de exames e educação em saúde, com o apoio de voluntários e atenção à saúde da comunidade, em consonância com o Sistema Público de Saúde, em suas áreas de influência;
- Administra gestão tecnológica, controle, fiscalização, desinfecção em geral, a fim de proteger e evitar possíveis infecções hospitalares, higienização, conservação, limpeza;
- Distribui medicamentos, produtos, materiais e demais projetos correlatos a atividade hospitalar e na área de saúde em geral;
- Promove e desenvolve cursos e treinamentos técnicos e de primeiros socorros, técnicas de saúde básica, de atendimento ao público, formando profissionais a fim de auxiliar pessoas doentes, atingidas por desastres, catástrofes, epidemias e pandemias;
- Presta assistência médica e hospitalar e/ou ambulatorial em geral, saúde em atendimento à população carente, em especial, na prevenção, diagnósticos precoces e tratamentos de doenças infecto-parasitárias, cancerígenas e patológicas;
- Realiza pesquisas científicas, convênios, intercâmbios com laboratórios, outros hospitais e centros internacionais de pesquisas, com cursos, palestras e seminários na área científica e saúde em geral;
- Realiza Gestão Hospitalar Básica e Plena, geri Hospital Geral de baixa, média e alta complexidade, inclusive, com serviços de Laboratórios de Patologia e Análises Clínicas, Radiologia, Centro de diagnóstico de imagem e demais serviços de saúde correlatos e similares a fim de contribuir com o crescimento do atendimento e prevenção à saúde e à vida;
- Executa Projetos, Programas e Gestão na área de saúde em geral junto às Comunidades, orientação básica, prevenção e atendimento médico em Unidades Escolares, residências, associação de moradores e/ou através de Unidade de saúde;
- Gerencia e operacionaliza serviços técnicos de saúde em suas diversas áreas no Atendimento na Atenção Básica, na Média, na Alta Complexidade e na Área Ambulatorial, com serviços de Clínica Médica, Clínica Psiquiátrica, Clínica Pediátrica, Neonatal e UTI Infantil e Adulta, de Ginecologia, Obstetrícia e Mastologia, de Ortopedia e Traumatologia, Radiologia, Gastroenterologia, Serviço de Buco Maxilo Facial, Serviço de Anestesiologia, Serviço de Dermatologia, Ortomolecular, Saúde do Trabalhador e afins, sendo o rol de especialidades exemplificativo e não taxativo;





- Fomenta o desenvolvimento de Políticas Públicas de Saúde, nas áreas de atenção à Saúde da Mulher, Saúde da Criança e do Adolescente, Saúde do Homem, Saúde da Pessoa Idosa, na área Psiquiátrica e Prevenção do Câncer;
- Promove a gestão e terceirização de recursos humanos e gerais de hospitais, postos de saúde, clínicas, abrigos e estabelecimentos similares, bem como contrata empresas e/ou entidades do mesmo objeto social para executar o mesmo tipo de serviço na área da saúde, sob a responsabilidade da instituição;
- Promove ações que visem o incentivo à construção, reforma ou restauração de unidades de saúde ambulatoriais e hospitalares;
- Viabiliza, por meio de articulações com os Setores Públicos e Privados, o financiamento para construção e restauração de Unidades de saúde ambulatoriais e hospitalares;
- Promove em Unidades de saúde ou Unidades móveis, programas de assistência médica, coleta de exames, visando uma melhor e mais ampla cobertura de atenção à saúde em suas áreas de influência;
- Atua nos projetos educativos, sensibilização e humanização no âmbito municipal, estadual e federal;
- Desenvolve atividades e projetos de saúde preventiva, voltados à preparação da pessoa adulta, da pessoa idosa, jovens, crianças, adolescentes, afrodescendentes, de gêneros e dos portadores de necessidades especiais (física, auditiva, mental, visual e múltipla) e usuários de drogas lícitas e ilícitas;
- Promove a assistência à saúde e a cidadania de pessoas carentes de recursos ou com acolhimento nas unidades assistenciais sob sua gestão, por meio de esporte, da informação, de doações, de apoio material e/ou por meios e ações correlatas para atender às necessidades e carências, especialmente a reabilitação física e intelectual;
- Desenvolve programas e projetos voltados à Saúde dos Afrodescendentes, Saúde dos Indígenas e Saúde dos Doentes Mentais;
- Desenvolve programas e ações de educação e de saúde, incluindo prevenção de HIV-AIDS, DST e consumo de álcool e drogas ilícitas em Centros de Apoio ou Unidades Ambulatoriais, da própria organização ou de parceiros;
- Executa outros serviços correlatos na área da saúde, com ênfase no Programa de Voluntariado, com o objetivo de propiciar à pessoa carente e sem recursos, o apoio psicossocial e material para superar ou reduzir as deficiências, o sofrimento e a falta de informação do paciente e da sua família;
- Promove e apoia o desenvolvimento técnico, científico, administrativo e operacional nas áreas de saúde, educação, inclusão social e digital através da realização de estudos e pesquisas técnicas e/ou científicas, que possibilitem a transferência de conhecimentos imprescindíveis ao incentivo e a produção de tecnologias alternativas;
- Produz, disponibiliza e comercializa material didático, científico, publicações e outros materiais destinados à divulgação e informação sobre as atividades da Associação desde que o produto desta transação reverta integralmente para a consecução dos seus objetivos;
- Organiza-se como um centro de referência especializado nas áreas relacionadas ao seu campo de atuação, sistematizando e disseminando ao público em geral informações relativas ao seu objeto social;
- Possibilita a capacitação, qualificação e aperfeiçoamento dos profissionais que atuam em áreas compatíveis com seu objetivo institucional, por intermédio de cursos, seminários, oficinas de trabalho entre outros;
- Promove a certificação da qualidade na gestão de entidades nas áreas relacionadas ao campo de atuação da Associação para Instituições Públicas e/ou Privadas;
- Capta e ger recursos para a constituição de um fundo patrimonial visando a promoção das causas que constituem seu objeto social, sendo que o patrimônio e rendimentos amealhados serão mantidos e aplicados nas atividades desenvolvidas.
- O Hospital "MAHATMA GANDHI", contribui com a preservação da vida, através do atendimento à população, por meio de Projetos, Programas isoladamente e/ou em conjunto com outros Hospitais, Instituições Públicas e/ou Privadas, pessoas físicas e/ou Jurídicas, Organizações Sociais e/ou Entidades Filantrópicas, para aperfeiçoar seus serviços, tanto hospitalares, ambulatoriais e outros em benefício da população para atingir tratamento igualitário para a população.

### 3 - BALANÇO SOCIAL EM DADOS

#### 3.1 - DADOS FINANCEIROS

Valores (Em Reais 1)	% sobre ROL	2.023	% sobre ROB
----------------------	-------------	-------	-------------

Valores (Em Reais 1)	% sobre ROL	2.022	% sobre ROB
----------------------	-------------	-------	-------------



	725.640.084	100,0%	99,9%	570.351.177	100,0%	99,9%
Receita Operacional Líquida (ROL)						
Resultado do Exercício (RE)	(9.643.186)	-1,3%	-1,3%	(43.573.758)	-9,4%	-9,4%
Folha de Pagamento - Salários e Ordenados	221.332.659	30,5%	30,5%	187.357.562	30,6%	30,6%
Encargos Sociais sobre Folha de Pagamento	21.320.508	2,9%	2,9%	20.626.273	2,7%	2,7%
Serviços Médicos e Laboratoriais Prestados por Terceiros Pessoas Físicas e Jurídicas	214.846.073	29,6%	29,6%	195.690.087	39,7%	39,6%
Receita Bruta com Prestação de Serviços em Saúde (ROB)	726.540.107	100,1%	100,0%	575.362.335	100,1%	100,0%
Média da Receita Bruta com Prestação de Serviços em Saúde (MROB)	60.545.009	8,3%	8,3%	47.946.861	8,3%	8,3%
Impostos, Taxas e Contribuições (exceto encargos sociais)	184.639	0,0%	0,0%	1.954.984	0,3%	0,3%
<b>3.2 - TRABALHOS SOCIAIS PARA OS FUNCIONÁRIOS</b>			<b>2.023</b>			<b>2.022</b>

	Valores (Em Reais 1)	% sobre ROL	% sobre ROB	Valores (Em Reais 1)	% sobre ROL	% sobre ROB
Transporte	1.065.583	0,1%	0,1%	1.164.306	0,2%	0,2%
Cestas Básicas e Alimentação	7.104.503	1,0%	1,0%	6.124.494	1,1%	1,1%
Segurança e Medicina do Trabalho	1.477.758	0,2%	0,2%	1.329.541	0,2%	0,2%
Capacitação e Treinamento	364.708	0,1%	0,1%	152.885	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>10.012.552</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,4%</b>	<b>8.771.225</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>

### 3.3 - TRABALHOS SOCIAIS PARA A SOCIEDADE

	Valores (Em Reais 1)	% sobre ROL	% sobre ROB	Valores (Em Reais 1)	% sobre ROL	% sobre ROB
Gastos com atendimentos em saúde	73.163.041	10,1%	10,1%	69.790.688	9,5%	9,5%
Serviços médicos e laboratoriais	214.846.073	29,6%	29,6%	195.690.087	39,7%	39,6%
Alimentação	21.585.752	3,0%	3,0%	13.167.184	3,4%	3,4%
Tratamento de Resíduos	529.739	0,1%	0,1%	296.945	0,2%	0,2%
<b>Total</b>	<b>310.124.605</b>	<b>42,7%</b>	<b>42,7%</b>	<b>278.944.903</b>	<b>52,8%</b>	<b>52,7%</b>
<b>RECURSOS NATURAIS</b>			<b>2.023</b>			<b>2.022</b>



Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" par minimizar os resíduos, a consumo em geral na produção/operacão e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais

**Tratamento de 100% de resíduos hospitalares**

**Tratamento de 100% de resíduos hospitalares**

**3. 5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL**

	2.023	2.022
<b>3.5.1 - MÃO DE OBRA EMPREGADA</b>		
Nº de funcionários ao final do período	5.941	6.349
Nº de prestadores de serviços terceirizados	425	105
Nº de estagiários	0	0
Nº de admissões durante o período	2.250	2.757
Nº de demissões no período	2.569	2.530
Nº de funcionários portadores de necessidade especiais ao final do período	21	0

**3.5.2 - FUNCIONÁRIOS POR SEXO**

Nº de funcionários mulheres	4.200	4.567
Nº de funcionários Homens	1.741	1.782
% de cargos chefia ocupados por mulheres	65,9%	62,6%
% de cargos chefia ocupados por homens	34,1%	37,4%

**3.5.3 - FUNCIONÁRIOS POR IDADE**

Nº de funcionários menores de 18 anos	20	24
Nº de funcionários de 18 a 35 anos	2.222	2.477
Nº de funcionários de 36 a 60 anos	3.491	3.643
Nº de funcionários acima de 60 anos	208	205

**3.5.4 - FUNCIONÁRIOS POR NIVEIS DE ESCOLARIDADE**

Analfabetos	2	4
Ensino Fundamental	554	553
Ensino Médio	3.635	4.184
Ensino Superior	1.643	1.541
Pós- Graduados e Mestres	107	67

**FUNCIONÁRIOS**

	2.023	2.022
--	-------	-------



Nº de processos trabalhistas	1.176	2.427
Procedentes	1.106	810
Improcedentes	70	108
Em andamento	1.106	1.509
Valor Indenizações e multas pagas	3.275.317	2.247.892
Provisão para contingências judiciais trabalhistas	9.007.933	1.910.952

**DA CIDADANIA EMPRESARIAL** **2.023** **METAS PARA 2024**

Relação entre a maior e a menor remuneração	(Menor R\$ 1.168,74 - Maior R\$ 23.488,11)	17,0%
Número total de acidentes de trabalho	360	100

Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por: Direção e gerência

Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por: Direção, gerência e CIPA

Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade sócio ambiental adotados pela empresa Serão exigidos

Número de atendimento aos usuários 53.000

Número total de reclamações e críticas de consumidores: 600

% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas: 100%

Numero de reclamações por meio da Justiça 0

<b>3.7 - GERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE RIQUEZAS</b>	<b>2.023</b>	<b>2.022</b>
	<b>Valores (Em Reais 1)</b>	<b>% sobre VAD</b>

<b>3.7.1 - VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR (VAD)</b>	<b>279.519.888</b>	<b>196.096.370</b>
Receitas com prestação de serviços em saúde	726.540.107	575.362.335
Outras receitas	31.532.770	30.753.306



( - ) Deduções da receita  
Custos e despesas operacionais e com materiais de consumo  
Depreciações e amortizações  
Receitas financeiras

(900.023)  
(491.376.460)  
(221.035)  
13.944.529

(5.011.158)  
(424.190.567)  
(213.301)  
19.395.756

### 3.7.2 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO

Custos e despesas com pessoal e encargos  
Despesas financeiras  
Resultado do exercício

**279.519.888**  
287.580.241  
1.582.833  
(9.643.186)

**100,0%**  
102,9%  
0,6%  
-3,4%

**196.096.370**  
238.230.457  
1.439.672  
(43.573.758)

**100,0%**  
136,9%  
0,7%  
-37,7%

### 3.8 - OUTRAS INFORMAÇÕES

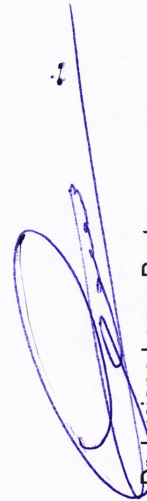
A Entidade não utiliza de mão de obra infantil

A entidade mantém parcerias com planos de saúde, odontológicos, farmácias, e outros estabelecimentos comerciais com desconto em folha de pagamento.

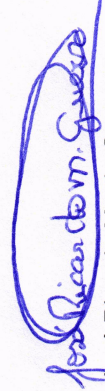
As informações contábeis, contidas na presente demonstração são de responsabilidade técnica de contabilista registrado no Conselho Regional de Contabilidade. As informações de natureza não-contábeis, foram extraídas dos sistemas de controles internos, mais especificamente de registro de funcionários e de registro de atendimentos em saúde, cuja responsabilidade destas informações não-contábeis são compartilhadas com os gestores de cada departamento envolvido.

A presente demonstração foi objeto de revisão pelo auditor independente responsável pela revisão das Demonstrações Contábeis da entidade.

Catanduva, 31 de Dezembro de 2023

  
Dr. Luciano Lopes Pastor  
Diretor Presidente

CPF nº 205.467.898-89

  
José Ricardo Martin Guerra  
Contador

CPF nº 085.346.588-62